

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЕНЕЖНОГО ЗАЙМА

(далее — **Общие условия кредитования**)

Настоящие общие условия договора денежного (потребительского) займа разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Центр Малого Финансирования», зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 24.08.2015 года за номером 1503703006752 (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г № 353 - ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1. Термины и определения, применяемые в Общих условиях кредитования

Заимодавец — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центр Малого Финансирования», ОГРН 1152311008959, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 24.08.2015 года за номером 1503703006752; является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансовый Альянс»; адрес местонахождения: 462403, Оренбургская область, г. Орск, проспект Мира, д.12, помещение 2, тел. 88002004500; сайт: mfocmf.ru.

Заёмщик — физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

Договор — договор займа, заключенный между Заёмщиком и Обществом, согласно которому Общество предоставляет денежные средства Заёмщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором.

Займ — денежные средства, предоставляемые Обществом Заёмщику в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Задолженность по Договору — включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по Займу, Срочные и Просроченные проценты за пользование Займом, а также Неустойку.

Срочная задолженность по Договору — остаток суммы Займа и Проценты за его пользование, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил.

Просроченная задолженность по Договору — остаток суммы Займа и Проценты за его пользование, по которым Заёмщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

Неустойка и Штраф — денежная сумма, которую Заёмщик обязан уплатить Обществу в случаях, предусмотренных Договором.

Платежная дата — календарный день, установленный для единовременного погашения Займа с начисленными процентами.

Полная стоимость займа — затраты Заёмщика по получению и обслуживанию Займа определяемые в процентах годовых и в денежном выражении, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

Проценты за пользование займом — проценты, начисляемые Обществом на Задолженность по Займу, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором, включают в себя:

- **Срочные проценты за пользование займом** — проценты за пользование займом, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил;
- **Просроченные проценты за пользование займом** — проценты за пользование займом, срок уплаты которых наступил, не выплаченные в сроки, установленные Договором.

2. Порядок предоставления Займа

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы.

2.2. Займ предоставляется не позднее 14 календарных дней с даты принятия Обществом положительного решения о предоставлении Займа. Информация о принятии Обществом положительного решения доводится до сведения Заёмщика любым из способов, предусмотренных Договором.

2.3. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненными достоверными сведениями анкеты на предоставление денежного займа и заявления Заёмщика о предоставлении микрозайма, а также согласия на обработку его персональных данных. Займ предоставляется единовременно путем выдачи наличных денежных средств на руки Заёмщику.

2.4. Датой фактического предоставления Займа является дата подписания Договора денежного займа с процентами и получения Заёмщиком денежных средств.

3. Порядок пользования займом и его возврат

3.1. Заемщик обязан возвратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на сумму займа и в дату, указанную в Договоре потребительского займа.

3.2. Договор прекращает свое действие с момента оплаты заемщиком всех сумм по договору.

3.3. Проценты за пользование займом, в соответствии с нормами ст. 809 ГК РФ, начисляются со дня, следующего за днем предоставления займа, по день фактического окончательного возврата займа (включительно), независимо от окончания срока пользования займом. Проценты за пользование займом уплачиваются Заемщиком единовременно вместе с суммой займа в платежную дату, установленную в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа по договору считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым ордером Общества или иным документом, подтверждающим оплату.

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а так же платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени) иных мер ответственности по договору потребительского займа, а так же платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130% от суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Заемодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга

3.5. Способы возврата суммы займа и процентов:

а) Наличными денежными средствами в любом офисе или ином обособленном подразделении Общества (адреса представлены на официальном сайте) — бесплатный способ,

б) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам:
р/с 4070181044600000011 в отделении №8623 Сбербанка России г. Оренбург
к/с №3010181060000000601 БИК 045354601.

3.6. При несвоевременном поступлении денежных средств в погашение займа Заемщик уплачивает Обществу неустойку, а при несвоевременном поступлении денежных средств на уплату процентов за пользование займом Заемщик уплачивает Обществу штраф в размере, указанном в Договоре денежного займа с процентами. Взыскание штрафа и неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

3.7. При исчислении Процентов за пользование Займом и Неустойки в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

3.8. Заемщик вправе досрочно погасить заем или его часть.

3.8.1. Для досрочного погашения займа или его части Заемщику необходимо обратиться посредством личной явки в подразделение Общества по месту получения займа или иное подразделение Общества (Информация об иных подразделениях Общества, осуществляющих операции досрочного погашения, может быть получена в подразделении Общества по месту получения займа, по телефону или на официальном сайте.)

3.8.2. При досрочном погашении займа или его части Заемщик уплачивает сумму займа и проценты за фактический срок пользования займом.

При досрочном погашении части займа Общество предоставляет Заемщику обновленную информацию о начислениях в период действия договора в подразделении Общества по месту получения займа.

3.9. Датой погашения Задолженности по Договору (займа, процентов за пользование займом, неустойки) является дата поступления денежных средств в кассу Общества или на его расчетный счет, указанный в п.3.5 настоящих Условий.

Если платежная дата приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то платеж может быть произведен в период с платежной даты по первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления неустойки, изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение займа и уплату процентов за его пользование.

3.10. Заемщик возмещает все расходы Общества, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору.

3.11. Суммы, поступающие в счет погашения задолженности по Договору, в том числе от третьих лиц распределяются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (пеня, штраф);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

4. Обязанности и права сторон

4.1. Общество обязуется:

4.1.1. Произвести выдачу займа после выполнения Заемщиком условий, изложенных в Разделе 2 Общих условий, путем выдачи наличных денежных средств.

4.1.2. По требованию Заемщика предоставлять по месту получения займа информацию о размере Задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

4.1.3. Остановить начисление процентов и иных платежей по договору в день, когда, сумма начисленных по договору процентов, неустойки (пени, штраф) и иных платежей достигнет 130% от суммы займа.

4.2. Общество имеет право:

4.2.1. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа отказать Заемщику в заключении Договора потребительского займа. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях".

4.2.2. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, в том числе, но не исключительно, при условии принятия Банком России решений по снижению учетной ставки.

При этом Общество любым из способов, предусмотренных Договором, предоставляет (направляет) Заемщику новую информацию о платежах, предусматривающую снижение процентной ставки. Платежная дата изменению не подлежит.

4.2.3. В одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с уведомлением об этом Заемщика. Условие о новом размере неустойки и/или периоде времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Общества.

4.2.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии Просроченной задолженности по Договору без уведомления Заемщика:

а) поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Обществом с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору;

б) предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Общества по Договору, в том числе о предоставленном Заемщику займе, размере задолженности Заемщика по Договору, условиях Договора, в том числе содержащую его персональные данные.

4.2.5. При наличии согласия Заемщика, полностью или частично уступить свои права по Договору третьим лицам без дополнительного письменного согласия Заемщика с соблюдением действующего законодательства РФ.

4.2.6. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество вправе начислять заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

4.3. Заемщик обязуется:

4.3.1. Для получения займа выполнить требования, указанные в разделе 2 Общих условий кредитования.

4.3.2. Возвратить полученный займ в соответствии с условиями Договора.

4.3.3. В срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Общество об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, работы, фамилии или имени, паспортных данных (замене паспорта), номеров телефонов и иной контактной информации, изменении способа связи с ним/ними, а также о возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору.

4.3.4. Отвечать по своим обязательствам перед Обществом всем своим имуществом (за исключением

имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах задолженности по займу, процентам за его пользование, неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

4.3.5. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему(им) лицу(ам) без письменного согласия Общества.

4.3.6. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Обществу всей суммы займа, уплаты процентов за его пользование, неустойки в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения займа, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

4.4. Заемщик имеет право:

4.4.1. Отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество в течении 14 дней с момента получения Индивидуальных условий предоставления займа. В случае отказа от займа в день его получения, Заемщик обязан оплатить проценты за пользованием займом.

4.4.2. В течение срока действия Договора досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.4.3. Получать информацию о размере текущей задолженности по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по договору. Данная информация предоставляется по требованию Заемщика в месте получения займа.

4.4.4. Заемщик проинформирован о том, что информация о нем, полученная Обществом, предоставляется в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй в соответствии с законодательством РФ.

5. Основания и порядок пролонгации и расторжения Договора

5.1. Стороны имеют право увеличить срок пользования займом, подписав дополнительное соглашение к Договору о его пролонгации, при условии оплаты Заемщиком процентов за фактическое пользование займом (начиная со дня следующего за днем предоставления денежных средств, по дату подписания соглашения о пролонгации включительно).

5.2. Для продления договора Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Общества.

6.3. Споры по Договору рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Подсудность споров по искам Заемщика к Обществу определяется в договоре денежного займа с процентами в соответствии с нормами действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей. Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в договоре денежного займа.

6.4. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

6.5. Общество не несет ответственность за сбой в работе мобильных операторов, интернет-провайдеров, используемых Сторонами, а также кредитной организации, платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.

Информация о действующей редакции	Редакция № 11, Приказ ген. директора №13 от 05.06.2025 года.
Информация о действующей редакции	Редакция № 10, Приказ ген. директора №2 от 30.06.2024 года.
Информация о действующей редакции	Редакция № 9, Приказ ген. директора №25 от 29.12.2021 года.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 8, Приказ ген. директора №24 от 30.12.2019 года.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 7, Приказ ген. директора №12 от 27.06.2019 года.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 6, Приказ ген. директора №4 от 21.01.2019 года.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 5, Приказ ген. директора №8 от 21.06.2018 года.

Информация о предыдущей редакции	Редакция №4, Приказ ген. директора №8 от 31.12.2016 года.
Информация о предыдущей редакции	Редакция №3, Приказ ген. директора №7 от 05.11.2016 года.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 2, Приказ ген. директора №2 от 01.02.2016 года.
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1, Приказ ген. директора №13 от 04.08.2015 года.